**CSU12-Gerenciar Avaliações**

**Seção**: Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 50 (Risco Baixo e Prioridade Baixa) |
| **Sumário** | Gerente do restaurante verifica avaliações feitas pelos clientes |
| **Ator Primário** | Gerente do restaurante |
| **Ator Secundário** |  |
| **Pré-Condição** | O gerente do restaurante deve estar autenticado no aplicativo.  CSU02 - Autenticar Usuário |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona a opção “Menu” exibido na tela “Gestor de Pedidos” (Tela\_W1).  2. Sistema exibe tela “Menu” (Tela\_W2).  3. Ator seleciona a opção “Avaliações”.  4. O sistema exibe uma lista com todas as avaliações do restaurante (Tela\_W6).  5. Ator seleciona aba de pesquisa “Buscar avaliação” e digita o nome do cliente que deseja procurar  6. Sistema exibe uma lista com avaliações compatíveis com o nome passado pelo ator | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 6**: Cliente não existente no sistema, exibindo mensagem “Cliente não consta no sistema!”, voltando para o passo 5. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 5:** Ator pressiona botão “voltar”. Sistema exibe tela “Gestor de Pedidos” (Tela\_W1). | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 27/08/2025 | Kauan Felipe | Criação do Caso de Uso |
| 29/08/2025 | Matheus Calixto | Criação do Fluxo Principal |
| 31/10/2025 | Leandro Carvalho | Criação do Fluxo de Exceção |